

 **IP VISION**

<http://www.ip-vision.jp>

次世代SIPサーバ「CallSmart」のご紹介

開発の背景

電子メールは全世界に無料配信

現在、電子メールは当たり前のように無料で配信されています。(もちろん利用するためにサービス料がかかることはありますが、配信に対しては無料です。)IP電話も将来的には電子メールと同様に普及するはずで

日本だけがIP電話に050番号を付与

固定電話との接続性を意識するあまり、日本だけがIP電話に050番号を付与しました。それにより、VoIPの本来の目的が損なわれている部分もあります。今後はSIPアドレスとENUMに世界は移行していきます。

SIP-IXの登場

今後、商用・私用を問わずSIPサーバが世界中に出現しはじめます。また、それらを相互接続するSIP-IXの登場も予想され、SIPサーバのネットワークが世界中に張り巡らされる時代が到来します。現在は一部での利用に止まっているVoIPサービスをメール同様に容易に利用できるようになります。また、プロバイダ間接続で課金されるようなこともなくなります。

PBXがソフトウェア制御可能に

今までクローズな世界であったPBXが、VoIPの登場によりオープンな世界へと移行しました。これにより、PBXがソフトウェアで制御可能になり、無限のシステムの可能性が生まれています。

巨大なビジネスチャンス

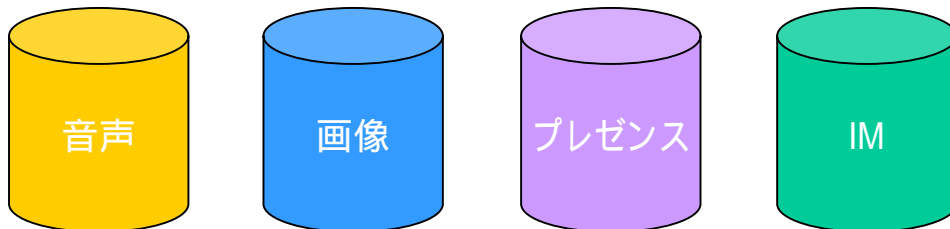
メールサーバやWebサーバと同様、SIPサーバが100万台の普及を見せたときには、その環境において巨大なビジネスチャンスが広がります。

パラダイムシフトの時代へ

通信のパラダイムシフト

音声通信のIP化により、「音声通信は電話網・データ通信はIP網」という時代は終わりを告げ、電話を含めたすべてのコミュニケーションデバイスはIPインフラに統合されつつあります。

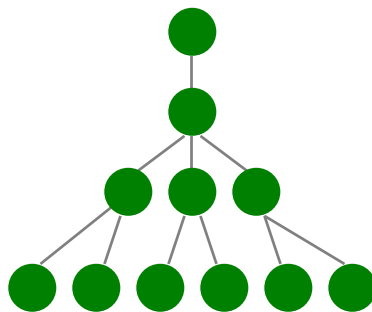
PCは役割を大きく変え、究極的なコミュニケーションデバイスに



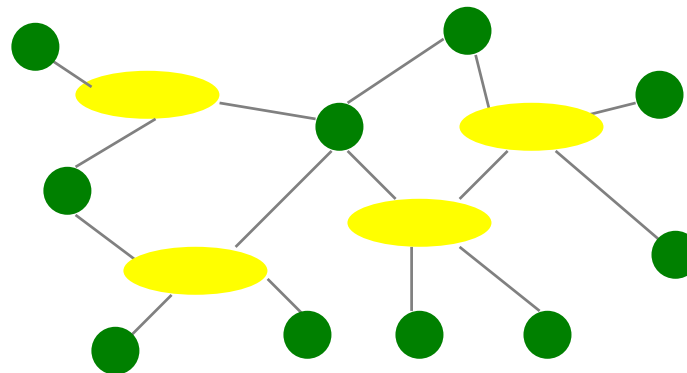
SIP (Session Initiation Protocol) ベースのインフラ上にコミュニケーションデバイスが統合

組織のパラダイムシフト

ツリー型組織からネットワーク型組織へ
組織から個人へ



[ツリー型組織]



[ネットワーク型組織]

Vision and Mission

私共IPビジョンは安全なリアルタイムのコミュニケーションと
コラボレーションのソリューションを提供することにより、
ビジネスワークフローの改善、オーバーヘッドの削減、
顧客、同僚、そしてパートナーとの迅速性・生産性の向上
などの実現を目指しています。

Anytime

Anywhere

Anybody

CallSmartの概要

CallSmartはPBXのリプレイスという電話(音声通信)サイドからのアプローチではなく、音声(IP網)にコンバージョンすることにより電話もIPインフラ上の1つのコミュニケーションツールであるというコンセプトで開発しています。

したがって、単に一般的なPBX機能だけでなく、プレゼンス機能・ボイスメール・電話帳管理・電子会議等の様々な機能を実装しており、今日の多様なビジネススタイルに柔軟に対応します。

また、ソースコードを含めアーキテクチャはすべてオープンとなっており、自由なシステムインテグレーションが行えます。



CallSmartの製品バリュー

PCを中心とした新たなコミュニケーションツールの提案 (RealTime Communication Portal)

CallSmartは単なるPBX機能だけではなく、PCを中心としたリアルタイムコミュニケーションをサポートします。ユーザのプレゼンス管理、Click-to-Dial、電話番号管理などの便利な機能が実装されています。また、電子会議システムとの連携も容易に行うことができます。

既存のPBX機能と同等以上の機能を提供 (保留・転送・ピックアップ・代表番号など)

CallSmartは既存のPBXで実現されている主な機能をサポートしています。保留・転送はもちろんのこと、ピックアップ・代表番号・着信拒否・発信者番号表示などの機能を実装しています。

ビジネステレフォニー環境を低価格で実現

CallSmartは中小規模の価格センシティブな市場で競争力を持つように、他社と比較しても低コストでシステム構築が行えるような価格設定になっています。

ソースコードはすべてオープン

CallSmartはソースコードを含めたアーキテクチャーをすべてオープンにします。お客様独自のニーズに合わせて、自由なシステムインテグレーション・カスタマイズが可能です。

アプライアンスサーバとして提供 (オールインワン設計)

CallSmartは100%ソフトウェア製品ですが、中小企業でも導入しやすいように、ハードウェアをセットにしたアプライアンスサーバ (1台あたり最大50ユーザ) として提供します。ハードウェアはファンレス・UPS内蔵の超小型 (A4サイズ) マシンです。ルータ機能も実装しています。また、ソフトウェアのみの提供も可能ですので、ユーザ数・性能・信頼性など使用環境に合わせて汎用PCサーバを選択することができます。

ソフトウェア・ハードウェア仕様

ソフトウェア仕様

ネットワーク

- ・ADSL(PPPoE)、固定IP、DHCP対応
- ・NAT、ファイアウォール機能
- ・PPTP(VPN)
- ・DDNS
- ・NTP(Time/Date)
- ・DHCP サーバ
- ・UPnP、STUN サーバ [対応予定]
- ・HTTP サーバ (RealTime Communication Portalを実装)
- ・SNMP [対応予定]

カーネル

- ・OS : Redhat LINUX 9 (Ver.1), Fedora Core 3 (Ver.2)
- ・SER (SIP Express Router)

SIPプロキシ

- ・RFC-3261準拠 State Full Proxy (30CPS)
- ・コールルーティング
- ・Web-Based Click-to-Dial
- ・広域番号計画 (内線、グルーピング、ENUM対応)
- ・転送設定 (無条件転送・ビジョ転送・不在転送など)
- ・発信規制
- ・コールログ
- ・メディアプロキシ内蔵

メディアサーバ

- ・アナウンスマシン
- ・ボイスメール (Voice to E-mail)
- ・IVR (CPL実装・カスタマイズ可能)

ロケーションサーバ

- ・カンパニーディレクトリ(LDAP H.350準拠)
- ・プレゼンス管理

ハードウェア仕様

主な特徴

- ・高信頼性電源内蔵 (ACアダプタレス)
- ・静音設計 (ファンレス)
- ・UPS内蔵 (瞬断対策)
- ・超小型・超薄型設計 (HDD内蔵)
- ・省エネ設計 (低消費電力CPU採用)
- ・壁掛け設置にも対応 (省スペース対応)

主な仕様

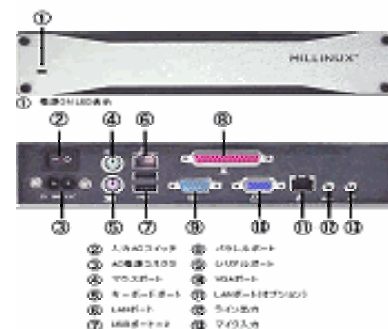
- ・CPU VIA C3プロセッサ
- ・クロック周波数 800MHz
- ・重量 2.3Kg
- ・メモリ容量 256MB
- ・ディスク容量 20GB
- ・外形寸法 215(W) × 42.5(H) × 254(D) [A4サイズ]

インターフェース

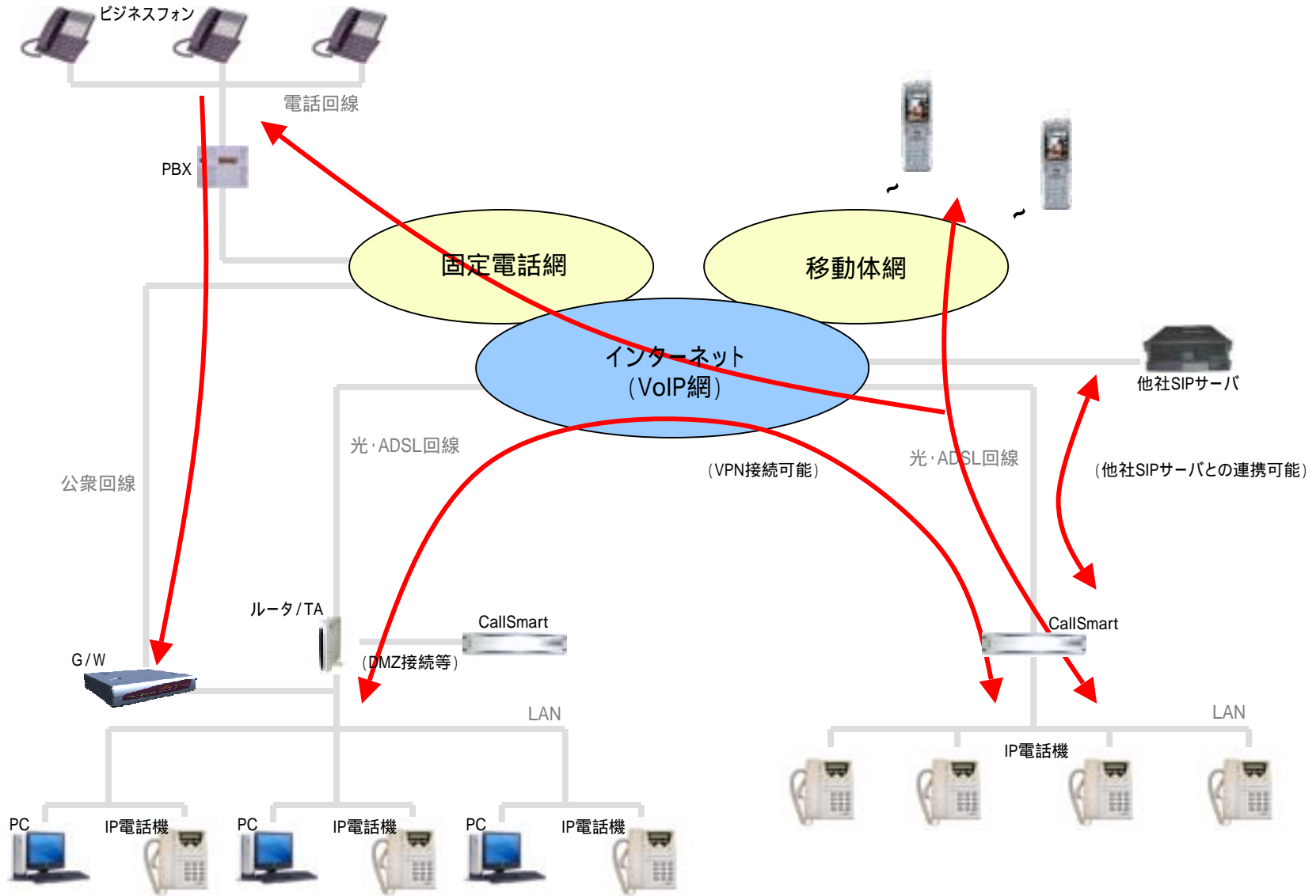
- ・キーボード(ミニDIN6ピン) × 1
- ・マウス(ミニDIN6ピン) × 1
- ・セントロニクス準拠パラレルポート (D-Sub25ピン) × 1
- ・RS232C規格準拠シリアルポート(D-Sub9ピン) × 2
- ・VGAポート(ミニD-Sub15ピン) × 1
- ・100BASE-TX LANコネクタ(RJ-45) × 2
- ・USB × 2

動作環境

- ・電源 AC100V ± 10% 50/60Hz ± 1Hz
- ・温度湿度条件 10 ~ 35 / 20 ~ 80%



接続イメージ

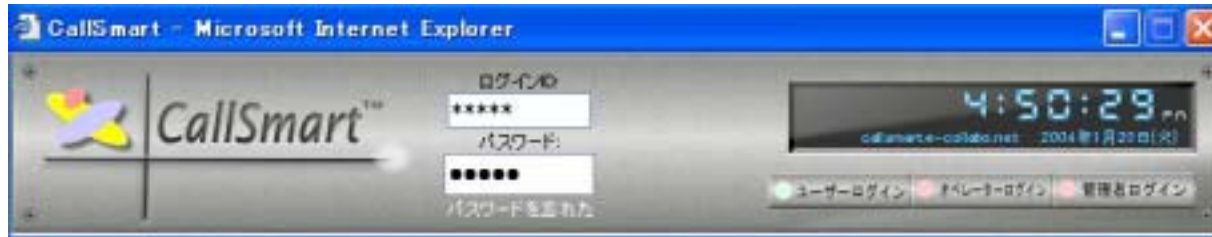


RealTime Communication Portal (RTCP)

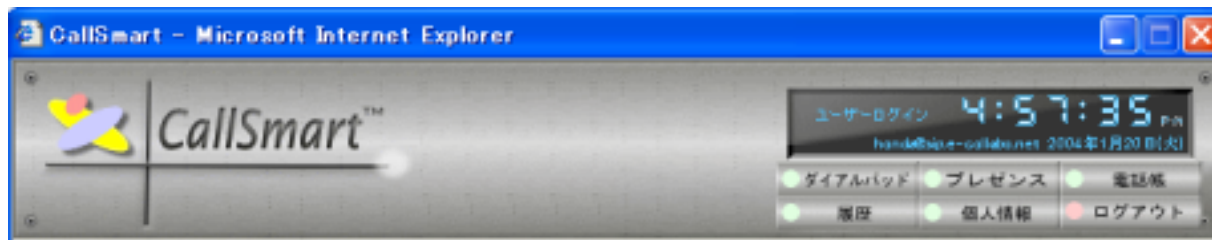
CallSmartでは、単なるPBXエミュレーション機能を実装するだけでなく、リアルタイムコミュニケーションに主眼を置いた100%ウェブベースのコミュニケーションツール(RTCP)を提供します。これにより、ユーザは電話だけでなくユニファイドメッセージとして効率的なコミュニケーション手段を享受することができます。

また、管理者もウェブにアクセスすることにより、内線番号の設定や発信規制等を容易に行えますので、今までのPBXのように自社のコミュニケーションサービスを特定の電話会社に依存することなく、社内の人的リソースを有効活用することが可能です。

RTCPログイン画面



ユーザログインの実行



(全てのWebブラウザ上で稼動しますので、特別なソフトウェアのインストールが不要)

RealTime Communication Portal (RTCP)・・・ユーザ機能編



↓ 電子会議システムとも連動
(オプション)



本来のコミュニケーションは、相手の状態が分かっこそ適切な手段が選択でき、ロスのないリアルタイムなアプローチが図れるものです。
RTCPのプレゼンス管理では、相手の状態を一目に確認でき、今までのビジネスフォン環境にはない通信のリアルタイム性および柔軟性を提供します。

プレゼンス

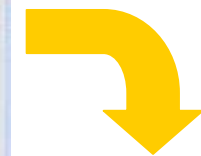
プレゼンス管理

CallSmartに登録されているユーザのプレゼンス(状態)が分かります。
自分自身のプレゼンスも容易に変更できます。

最適な手段でのコミュニケーション

相手の状態を見ながら、最適なコミュニケーション手段を選択できます。

- ・SIPアドレス・・・相手のSIPアドレス宛てに発呼します。
- ・内線電話・・・相手の内線番号宛てに発呼します。
- ・携帯電話・・・相手の携帯番号宛てに発呼します。
- ・電子メール・・・相手の電子メールアドレス宛てにメールします。
- ・電話会議・・・相手を電話会議に招待します。(複数の相手と同時通話可能です。)



グループウェアとの連携
も可能



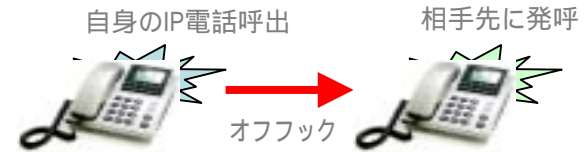
ダイヤル



ダイヤルパッド

Click-to-Dial (クリックダイヤル)

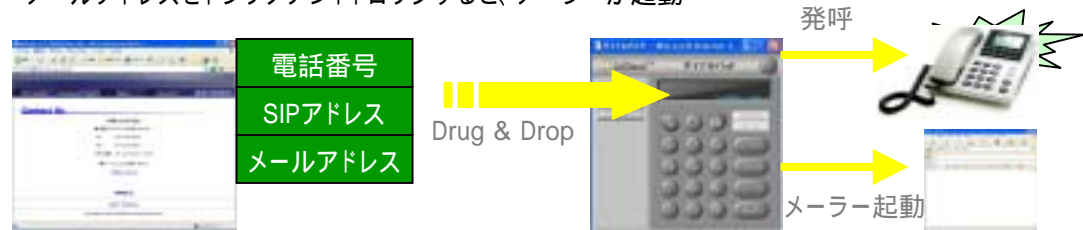
1. ダイヤルボタンをクリックし、発呼を行う
2. ユーザ登録のIP電話を呼び出し
3. オフフックすると、相手先に発呼



Drug & Drop Dial (ドラッグアンドドロップダイヤル)

1. ウェブ上に表記された電話番号・SIPアドレスなどをマウスポインタで選択
2. ダイヤルパッド上のディスプレイにドラッグアンドドロップ
3. ユーザ登録のIP電話を呼び出し
4. ユーザ登録のIP電話をオフフックすると、相手先に発呼

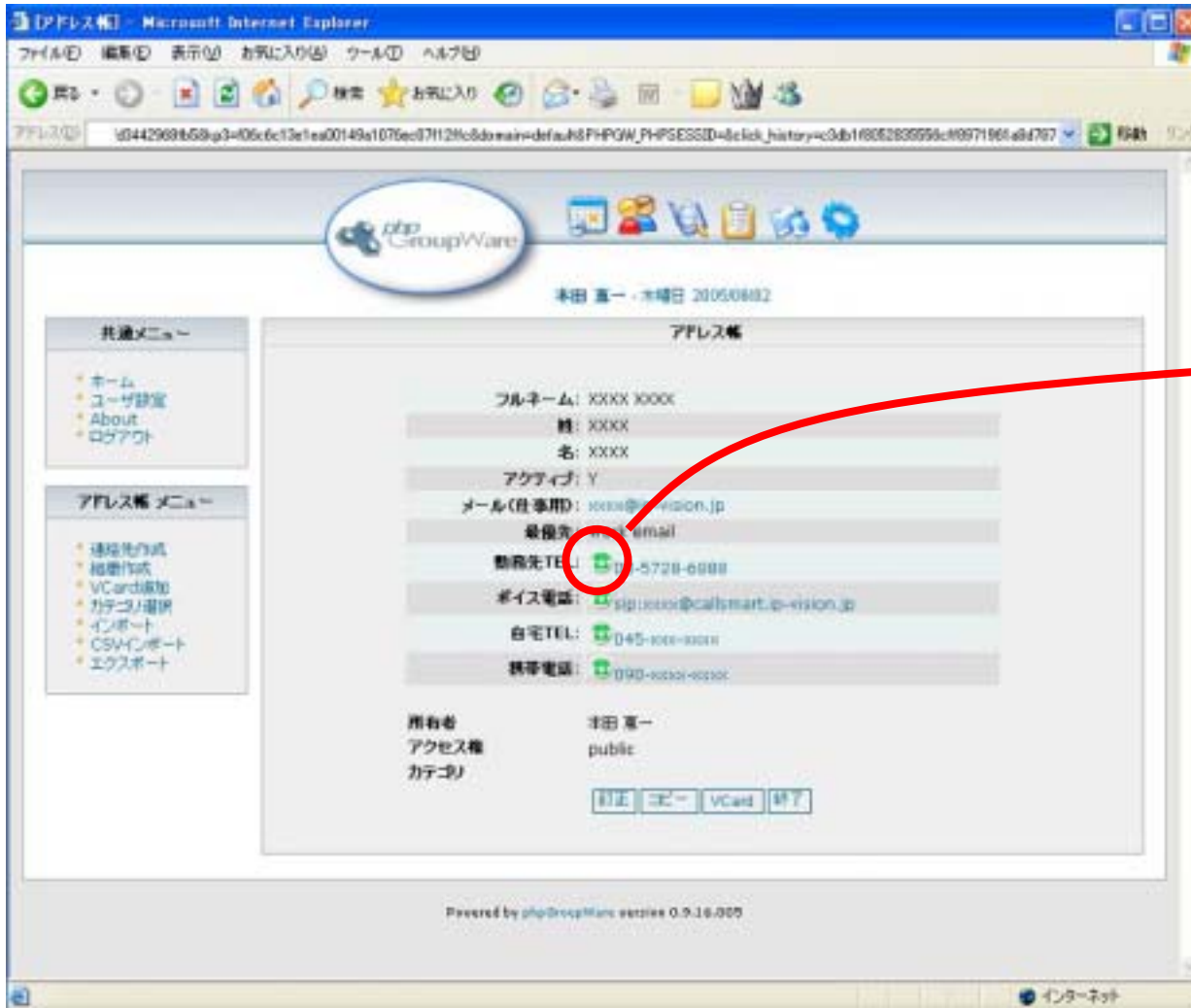
メールアドレスをドラッグアンドドロップすると、メーラーが起動



その他

リダイヤル・転送・着信拒否等の機能も実装

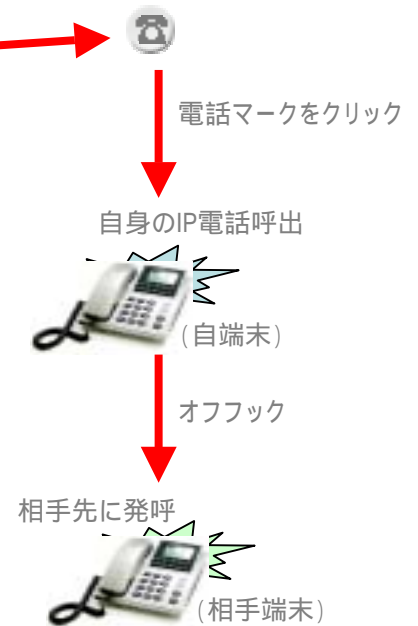
CallSmart Ver.2.0よりグループウェアを標準でバンドルします。



グループウェア

Click-to-Dial (クリックダイヤル)

1. アドレス帳の電話マークをクリック
2. ユーザ登録のIP電話を呼び出し
3. オフフックすると、相手先に発呼



RealTime Communication Portal (RTCP)・・・ユーザ機能編



電話帳

電話帳登録

「個人電話帳」と「内線電話帳」の2種類あります。
「個人電話帳」は自分自身で好きなように登録・修正が行えます。
「内線電話帳」はサーバに登録された全ユーザへの内線用の電話帳です。

電話帳からの連絡

- ・SIPアドレス・・・相手のSIPアドレス宛てに発呼します。
- ・IP電話・・・相手のIP電話番号宛てに発呼します。
- ・内線・・・相手の内線番号宛てに発呼します。
- ・電子メール・・・相手の電子メールアドレス宛てにメールします。



その他の機能

履歴

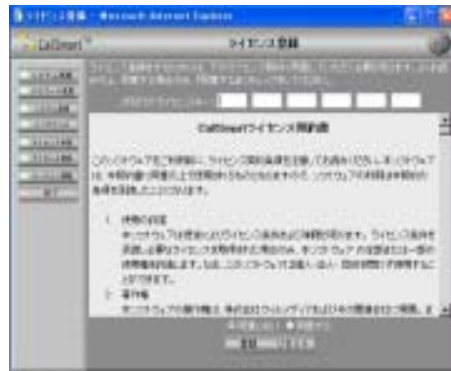
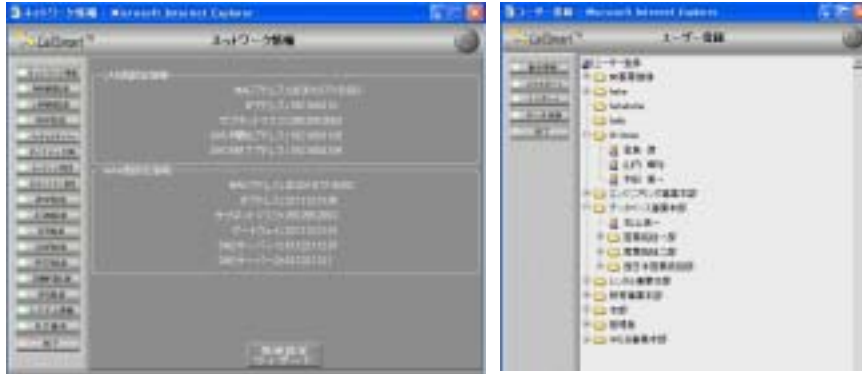
着信履歴・発信履歴の詳細を確認できます。
履歴から相手先に発呼を行うことができます。

個人情報

- ・個人情報・・・ユーザID・SIP URI・内線番号等の個人情報が設定できます。
- ・パスワード変更・・・パスワードの変更ができます。
- ・マイコンタクト・・・自分自身が使用するIP電話を選択できます。
- ・転送設定・・・転送条件を設定できます。無条件転送・ビジー着信転送・不在着信転送・非通知着信転送の4種類があります。
- ・ボイスメール・・・ボイスメールの設定ができます。



RealTime Communication Portal (RTCP)・・・管理者機能編



管理者機能

ネットワーク設定

様々なネットワーク環境設定が行えます。

- ・WAN側設定
- ・LAN側設定
- ・DHCP設定
- ・バーチャルサーバ
- ・ダイナミックDNS
- ・ルーティング設定
- ・セキュリティ設定
- ・UPnP設定
- ・STUN設定
- ・NTP設定
- ・LDAP設定
- ・PPTP設定
- ・SNMP設定
- ・UPS設定
- ・システム情報
- ・ログ表示

SIPプロキシ設定

SIPプロキシに関する設定を行います。

- ・SIPプロキシ
- ・ゲートウェイ設定
- ・発信規制
- ・コマンド設定
- ・アンサーマシン設定

ユーザ登録

CallSmartを利用するユーザの登録を行います。

運用レポート

詳細な運用レポートを表示できます。

システム設定

- ・システム情報
- ・パスワード変更
- ・システム連携
- ・メンテナンス
- ・ライセンス申請
- ・ライセンス登録
- ・バージョン情報

応用例

セキュリティシステム



CRM



受付システム



コールセンター

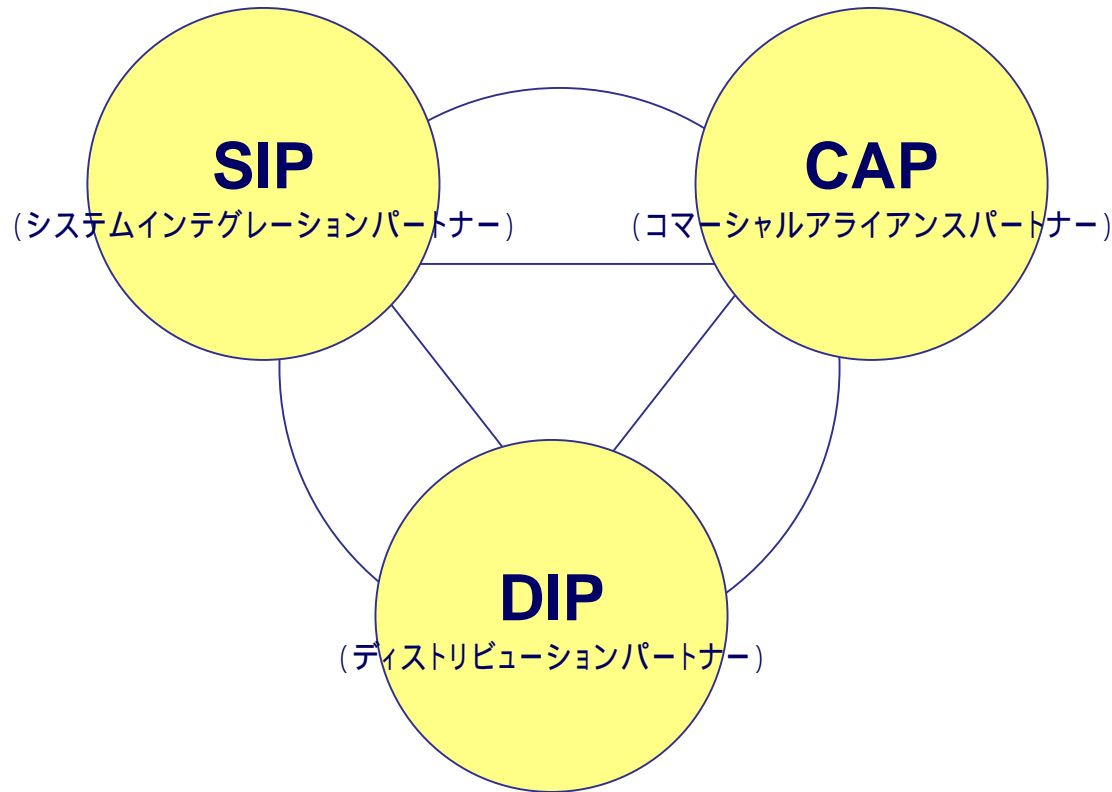


パートナープログラム

弊社では、アライアンス形態により3種類のパートナープログラムを用意しております。

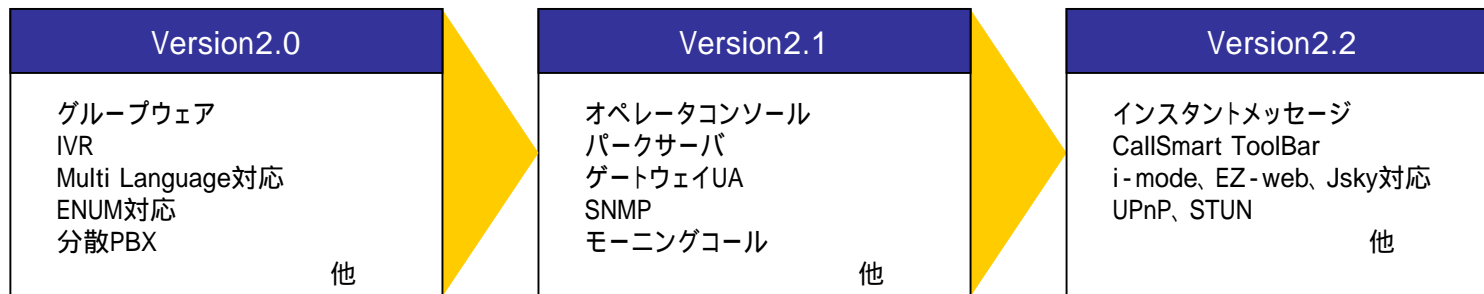
- ・SIPは、弊社VoIPソリューションを自社でインテグレーションし展開される事業者様向けプログラムです。
- ・CAPは、製品戦略的に相互の保有するビジネスコアをシェアする事業者様向けプログラムです。
- ・DIPは、弊社VoIPソリューションを販売される代理店様向けプログラムです。

プログラムの詳細につきましては、個別にお問い合わせください。



アイ・ピー・ビジョンはパートナー様とのネットワークを通じてVoIPソリューションを供給します。

製品ロードマップ



CallSmart は各種アプリケーションとの連携により、優れた拡張性を提供します。

